

# Smlouva o připojení k internetu

## č. \$C\_SMLOUVY\$

### Zákazník

jméno a příjmení / obchodní firma / název: \$JMENO\$

adresa trvalého bydliště / sídlo společnosti: \$ULICE\_FAKT\$, \$MESTO\_FAKT\$, \$PSC\_FAKT\$

jednatel společnosti:

IČO: \$ICO\$

DIČ: \$DIC\$

datum narození nebo rodné číslo: \$SRC\$

Číslo dokladu totožnosti: \$OP\$

Telefon: \$MOBILE\$

e-mail: \$EMAIL\$

**Zákaznické číslo: \$KLIENT\_NUMBER\$ (používejte při komunikaci s Poskytovatelem)**

(dále jen ZÁKAZNÍK)

a

### Poskytovatel

**AHS-network s.r.o.**

Sídlo společnosti: U Kožovy hory 2790, 272 01 Kladno

Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 348648

Zastoupená: Ondřejem Havlíčkem, jednatelem

IČO: 10797491

(dále jen POSKYTOVATEL)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o připojení k internetu (dále jen „Smlouva“).

#### I. Předmět Smlouvy

Poskytovatel zajistí zákazníkovi službu připojení k internetu dle přílohy č. 1 Specifikace služby.

Zákazník zaplatí za zajištění služby poskytovateli odměnu dle přílohy č. 2 Ceník a rozpis plateb.

#### II. Cena a způsob úhrady

Instalace přípojky je hrazena Zákazníkem Poskytovateli jednorázově, na základě samostatně odsouhlasené ceny instalace a faktury vystavené Poskytovatelem Zákazníkovi a není předmětem této smlouvy.

Poměrná část měsíčního paušálu za měsíc, ve kterém byla provedena instalace a zprovoznění služby připojení k internetu (poměrná část odpovídající příslušnému poměru ceny za období od data instalace a zprovoznění služby připojení k internetu do konce příslušného kalendářního měsíce) je hrazena Zákazníkem Poskytovateli jednorázově, na základě faktury vystavené Poskytovatelem Zákazníkovi a není předmětem této smlouvy.

Za poskytování služby připojení k internetu bude zákazník platit převodem na účet Poskytovatele v Fio banka a.s. **číslo účtu: 2301975249, kód banky: 2010**. Zákazník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb a jejich včasnou úhradu. K identifikaci platby je Uživatel povinen uvést své **Zákaznické číslo jako variabilní symbol**.

Zákazník může využít cenově zvýhodněných paušálů tak, že si službu předplatí. Pro využití zvýhodněných plateb je nutné dodržet datum splatnosti. Pokud Zákazník termín nedodrží, není možné brát platby jako předplatné a Zákazník je povinen doplatit rozdíl.

V případě přerušení poskytování služby z důvodu prodlení s platbami na straně Zákazníka, je za opětovné zprovoznění služby, v souladu s VP účtován Zákazníkovi jednorázový poplatek opětovné zprovoznění služby“ dle platného ceníku.

SKLIENT\_NUMBERS

servisní linka:  
+420 773 295 064  
servis@ahsystems.cz

**objednávky:**  
**+420 773 295 117**

**fakturace a smlouvy:**  
**+420 773 295 114**

### III. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení neuvedená v této smlouvě (např.: Podmínky pro uzavření Smlouvy; Jak ukončit Smlouvu nebo jednotlivou Službu; Změna Vašich údajů; Užívání Služeb; Omezení Služeb; Odpovědnost za škodu; Kdy a jak Vám posíláme vyúčtování; Pokud neuhradíte cenu; Reklamační řád; atd.), se řídí platnými Všeobecnými podmínkami.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že je seznámen s ustanovením Smlouvy, plným zněním Všeobecných podmínek a současně potvrzuje volbu typu platby za služby Připojení k internetu poskytované na základě této smlouvy, kterou označil v příloze č. 2 Ceník a rozpis plateb, který je nedílnou součástí této Smlouvy.

V ..... dne .....

V Kladně, dne \$DATE\$

AHS-network s.r.o.  
U Kozový hory 2790  
272 01 Kladno  
IČ: 107 97 491

.....  
ZÁKAZNÍK

POSKYTOVATEL

Přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy:

Příloha č. 1 Specifikace služby

Příloha č. 2 Ceník a rozpis plateb

Příloha č. 3 Rozpis plateb

SKLIENT\_NUMBERS

servisní linka:  
+420 773 295 064  
servis@ahsystems.cz

**objednávky:**  
**+420 773 295 117**

**fakturace a smlouvy:**  
**+420 773 295 114**

## Příloha č. 1 Specifikace služby

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o připojení k internetu uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a specifikuje přesný typ Zákazníkem objednané služby. Zvolenou variantu označte v jednotlivých bodech specifikace křížkem, případně nehodící se škrtněte:

### 1. Specifikace služby

Zákaznické číslo:	\$KLIENT_NUMBER\$
Platnost od:	\$CONNECTED_FROM\$
X	Nová produktová specifikace
	Změna produktové specifikace (v případě změny, nahrazuje tato specifikace, specifikaci původní)

### 2. Instalace přípojky k internetu

X	Internetová přípojka je instalována na adrese:	\$ULICE_INST\$
		\$MESTO_INST\$
		\$PSC_INST\$

### 3. Typ připojení k internetu

	základní připojení OPTIMAL	obvyklá přenosová rychlost: <b>individuální připojení:</b> rychlost 20/10 Mbit/sec s agregací 1:5, asymetrické, negarantované připojení, bez omezení objemu dat. <b>připojení bytových jednotek při připojení celého bytového domu :</b> rychlost 100 Mbit/sec s agregací 1:5, jedná se o symetrické, sdílené negarantované připojení
X	připojení P2P	garantovaná přenosová rychlost 50 a 100 Mbit/sec s agregací 1:3 garantované připojení, bez omezení objemu dat – cena dle rychlosti (50 nebo 100).
	připojení INTERNET INDIVIDUAL	Individuální neagregované připojení

Maximální/inzerovaná rychlost stahování (download): .....  
Maximální/inzerovaná rychlost odesílání (upload): .....  
Běžně dostupná rychlost stahování (download): .....  
Běžně dostupná rychlost odesílání (upload): .....  
Minimální rychlost stahování (download): .....  
Minimální rychlost odesílání (upload): .....

V ..... dne .....

V Kladně, dne \$DATE\$

AHS-network s.r.o.

U Kozčovy hory 2790

272 01 Kladno

IČ: 107 97 491

.....  
ZÁKAZNÍK

POSKYTOVATEL

SKLIENT\_NUMBERS

servisní linka:  
+420 773 295 064  
servis@ahsystems.cz

objednávky:  
+420 773 295 117

fakturace a smlouvy:  
+420 773 295 114

#### 4. Ostatní informace

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:20. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že zřízení služby přípojky k internetu dle odstavce 1. až odstavce 3. bylo realizováno a předáno řádně a bez vad.

Zákazník svým podpisem rovněž potvrzuje, že souhlasí s rozsahem instalace přípojky k internetu a jeho vyúčtováním.

Jiné poznámky technika z místa instalace přípojky k internetu (případně proškrtněte):

V ..... dne .....

V Kladně, dne \$DATE\$

AHS-network s.r.o.  
U Kozový hory 2790  
272 01 Kladno  
IČ: 107 97 491

.....  
ZÁKAZNÍK

POSKYTOVATEL

servisní linka:  
+420 773 295 064  
servis@ahsystems.cz

**objednávky:**  
**+420 773 295 117**

**fakturace a smlouvy:**  
**+420 773 295 114**

## Příloha č. 2 Ceník a rozpis plateb

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o připojení k internetu uzavřenou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a specifikuje volbu Zákazníka k typu platby paušálu za objednané služby a souhlas s platebními podmínkami, vyplývající ze zvoleného typu platby paušálu za objednané služby.

### 1. Ceník internetového připojení – základní paušál OPTIMAL

Cena	Typ platby	omezení FUP	závazek
<b>250 Kč</b>	měsíční platba, základní připojení	Bez omezení	Bez závazku
<b>700 Kč</b>	čtvrtletní platba předem, základní připojení	Bez omezení	Bez závazku
<b>1.300 Kč</b>	pololetní platba předem, základní připojení	Bez omezení	Bez závazku
<b>2.500 Kč</b>	roční platba předem, základní připojení	Bez omezení	Bez závazku

- paušál OPTIMAL je základní ceník pro domácnosti (bytové jednotky, bytové domy), rodinné domy a firmy.
- obvyklé přenosové rychlosti: rychlost 20 Mbit/sec s agregací 1:5 u individuálního připojení bytových jednotek.
- obvyklé přenosové rychlosti: 100 Mbit/sec s agregací 1:5 u připojení bytových domů.
- typ připojení: asymetrické, sdílené negarantované připojení. Rychlosti jsou řešeny individuálně u každé bytové jednotky / bytového domu, v závislosti na možném technickém řešení.
- obvyklá cena instalace (připojení bytové jednotky v bytovém domě, kde již služby poskytujeme) se pohybuje kolem 800 Kč dle zjištění při technické obhlídce.
- obvyklá cena individuální instalace (připojení bytové jednotky v bytovém domě, kde služby neposkytujeme) se pohybuje v rozmezí 1.900 – 3.800 Kč dle zjištění při technické obhlídce.

### 2. Ceník internetového připojení – paušál P2P 50 Mbit

Cena	Typ platby	omezení FUP	závazek
<b>380 Kč</b>	měsíční platba	Bez omezení	bez závazku
<b>1.050 Kč</b>	čtvrtletní platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>1.990 Kč</b>	pololetní platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>3.800 Kč</b>	roční platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>individuální</b>	individuální připojení	Bez omezení	bez závazku

- paušál P2P 50 Mbit je základní ceník pro rodinné domy a firmy, tam kde je vyžadována garance přenosových rychlostí.
- garantovaná přenosová rychlost 30 Mbit/sec s agregací 1:3
- typ připojení: symetrické, nesdílené garantované připojení.
- obvyklá cena instalace (připojení rodinného domu, firmy) se pohybuje v rozmezí 1.900 – 4.800 Kč dle zjištění při technické obhlídce.
- v případě požadavku na individuální přípojný bod s vyššími garantovanými parametry, je cena připojení i cena měsíčního paušálu určena v závislosti na požadavcích garantovaných parametrů připojení.

### 3. Ceník internetového připojení – paušál P2P 100 Mbit

Cena	Typ platby	omezení FUP	závazek
<b>990 Kč</b>	měsíční platba	Bez omezení	bez závazku
<b>2.730 Kč</b>	čtvrtletní platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>5.350 Kč</b>	pololetní platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>10.000 Kč</b>	roční platba předem	Bez omezení	Bez závazku
<b>individuální</b>	individuální připojení	Bez omezení	bez závazku

- paušál P2P 100 Mbit je základní ceník pro rodinné domy a firmy, tam kde je vyžadována garance přenosových rychlostí.
- garantovaná přenosová rychlost 50Mbit, s rozsahem: 50 – 100 Mbit.
- typ připojení: symetrické, nesdílené garantované připojení.
- obvyklá cena instalace (připojení rodinného domu, firmy) se pohybuje v rozmezí 1.900 – 6.800 Kč dle zjištění při technické obhlídce, samotný spoj zůstává v majetku **AHS-network s.r.o.**
- v případě požadavku na individuální přípojý bod s vyššími garantovanými parametry, je cena připojení i cena měsíčního paušálu určena v závislosti na požadavcích garantovaných parametrů připojení.

#### 4. Ostatní platby

Položka	Cena	Typ platby
Veřejná IP adresa	<b>100 Kč</b>	Měsíční platba
Opětovné zprovoznění služby (1)	<b>500 Kč</b>	Jednorázová platba
Dočasné odpojení služby (na objednávku)	<b>350 Kč</b>	Jednorázová platba
Poplatek za tištěné vyúčtování – jednorázově	<b>50 Kč</b>	Za každé vyúčtování
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	<b>250 Kč</b>	Za každou upomínku
Výjezd technika (do 20 km) a 30 minut práce v místě	<b>400 Kč</b>	Za každý výjezd
Každá další i započatá hodina práce v místě	<b>550 Kč</b>	Dle skutečnosti
Doprava (15 km – 35 km)	<b>250 Kč</b>	paušálně

(1) Platba Opětovné zprovoznění služby je účtována v souladu s VP, pokud dojde k odpojení služby z důvodů na straně odběratele - plátce objednané služby internetového připojení.

## Příloha č. 3 Rozpis plateb

Zákaznické číslo:	\$KLIENT_NUMBERS\$
E-mail: (čitelně vyplňte)	\$EMAIL\$

Zvolenou variantu označte v jednotlivých bodech specifikace křížkem, případně nevhodící se škrtněte:

Křížkem označte Vaši volbu							
Platba	Splatnost			Měsíční	Čtvrtletní	Pololetní	Roční
1.	15.	Září	2021	380 Kč	1 050 Kč	1 990 Kč	3 800 Kč
2.	15.	Říjen	2021	380 Kč	-	-	-
3.	15.	Listopad	2021	380 Kč	-	-	-
4.	15.	Prosinec	2021	380 Kč	1 050 Kč	-	-
5.	15.	Leden	2022	380 Kč	-	-	-
6.	15.	Únor	2022	380 Kč	-	-	-
7.	15.	Březen	2022	380 Kč	1 050 Kč	1 990 Kč	-
8.	15.	Duben	2022	380 Kč	-	-	-
9.	15.	Květen	2022	380 Kč	-	-	-
10.	15.	Červen	2022	380 Kč	1 050 Kč	-	-
11.	15.	Červenec	2022	380 Kč	-	-	-
12.	15.	Srpen	2022	380 Kč	-	-	-
<b>CELKEM rok</b>				<b>4 560 Kč</b>	<b>4 200 Kč</b>	<b>3 980 Kč</b>	<b>3 800 Kč</b>

### Platební podmínky

Úhrady bankovním převodem Zákazník realizuje na účet Poskytovatele:

- Fio banka a.s. číslo účtu: 2301975249, kód banky: 2010.

Zákazník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb a jejich včasnou úhradu.

K řádné identifikaci platby je Uživatel povinen jako **variabilní symbol na svém platebním příkazu uvést variabilní symbol uvedený na faktuře (zákaznické číslo)**.

**Faktury jsou Zákazníkovi odesílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu** uvedenou v záhlaví smlouvy (složenky Poskytovatel nezasílá), splatnost faktury je uvedena na příslušné faktuře. V případě, že Zákazník platí na základě platebního kalendáře (platí pouze pro nepodnikatele), je povinen dodržovat splatnost zvoleného paušálu dle zvoleného platebního kalendáře.

V ..... dne .....

V Kladně, dne \$DATE\$

AHS-network s.r.o.  
U Kozový hory 2790  
272 01 Kladno  
IČ: 107 97 491

.....  
ZÁKAZNÍK

POSKYTOVATEL

\$KLIENT\_NUMBERS\$

servisní linka:  
+420 773 295 064  
servis@ahsystems.cz

**objednávky:**  
**+420 773 295 117**

**fakturace a smlouvy:**  
**+420 773 295 114**